



# Global Venture S.A. de C.V.

Clasificadora de Riesgo



2020

---

# CONTENIDO

## REPORT 2020



**PG3 LOS  
RESULTADOS 2020  
GLOBAL VENTURE**

**PG5 GOBIERNO  
CORPORATIVO**

**PG7 RISK  
MANAGEMENT**

2

# Los resultados 2020

## Global Venture

Los resultados económico financieros para el 2020 finalizado el 31 de Diciembre de 2020. Nuestra empresa reportó ingresos con un crecimiento del 5.24 por ciento y una alza del beneficio neto antes de impuestos de un 10.10 por ciento. Las ventas por emisiones, uno de los core business y nichos de nuestra empresa representaron el 57.2 por ciento de los ingresos del año y se creció en número de clientes un 16.7%.

“Estamos satisfechos de nuestra ejecución anual y evolución, especialmente a nuestras ventas en nuestro segmento seguros, los ingresos en el segmento de emisiones y al hecho que continuamos acercándonos a nuestro punto de equilibrio”. Nuestro nivel de resiliencia y consiliencia es alto

“A través de todos nuestros años de existencia generamos los flujos de efectivo de operaciones, un excelente fondo de maniobra y nos mantuvimos con una buena fortaleza de capitales propios “

Global Venture proporciona la siguiente métrica en su scorecard del año 2020 :

■ El posicionamiento sigue sustentado en la propuesta de Best value, Uno X Uno, el marketing individualizado y el índice de promotores está arriba del 80 por ciento y el de promotores neto está arriba del 70 por ciento. Esto se mantendrá para el 2020. En los últimos diez años hemos disminuido nuestra exposición al mejorar las características de nuestra cartera de clientes.

■ El personal es lo más importante y medular en nuestra empresa, siempre va primero y después en segundo lugar el capital. Tenemos al mismo personal desde 1998 y los sueldos han representado un promedio del 90.25 % de nuestros ingresos en los últimos diez y ocho años, es una política acorde con nuestra filosofía de management horizontal, que enfatiza nuestra cultura de logro y de persona, organización horizontal y distribución del poder, con un liderazgo autoritativo. Nuestro personal es de “Clase mundial”, es un juego de palabras que sugiere la necesidad de cumplir con los estándares más altos en cualquier lugar para competir como una clase social definida por su capacidad para controlar recursos y operar más allá de las fronteras y a través de amplios territorios.



Si la división de clases de la economía industrial era entre capital y trabajo o gerentes y trabajadores, la división de clases de la economía emergente de la información bien podría ser entre cosmopolitas y locales. Nuestro personal son ricos en tres activos intangibles, tres Cs que se traducen en preeminencia y poder en una economía global:

Conceptos: el mejor y más reciente conocimiento e ideas, las mejoras y más innovadoras tecnologías, resultados de la continua innovación; Competencia: la capacidad de operar con los más altos estándares de cualquier lugar en cualquier lugar, de ejecutar sin fallos y de entregar valores a los stakeholder en condiciones

cada vez mejores, invirtiendo en el aprendizaje y formación de la fuerza de trabajo; y Conexiones: las mejores relaciones, que proporcionan acceso a los recursos de otras personas y organizaciones de todo el mundo, los mejores socios para ampliar el alcance de Global Venture, aumentar sus ofertas o proporcionar mayores innovaciones y oportunidades. La Imaginación con conceptos e ideas para Innovar, el Profesionalismo para competir para cumplir objetivos, y la predisposición/ apertura a Colaborar: así se gestiona Global Venture, bien adaptada a los cambios: Guiando a la Organización Adepta al Cambio.

La tarea de nuestros directivos es encontrar, crear, construir, alimentar, controlar, medir y rellenar esos activos, es decir, las ideas, conocimientos y relaciones de la empresa.

■ Se continúa haciendo con el modelo de trabajo, la implementación, assessment y políticas para continuar siendo fuertes en: innovación, sentido financiero, uso de los activos corporativos, inversiones a largo plazo, gerencia de personas, calidad del management, calidad de los servicios, son nuestras políticas, acorde con nuestra arquitectura de marca, con nuestra configuración organización y política de negocio, con un liderazgo basado en la integridad.

■ Continuamos con nuestra política de género, un mínimo del 50.0 por ciento de puestos en la junta directiva y puestos gerenciales y personal son de sexo femenino como mínimo.

■ Ingresos un 13.78 por ciento mayores que el 2019.

■ Utilidad neta creció un 10.10 por ciento mayores que el 2019.

■ El BAIT /capital y el ROE fue un 12.28 por ciento y un 10.43 por ciento el 2020.

■ Razón de Liquidez un 3.5 veces en el 2020.

■ Razón de deuda un 24 por ciento 2020 y un 25 por ciento 2019.

■ Razón de endeudamiento un 34 por ciento 2020 y un 35 por ciento 2019.

■ Nuestros capitales propios son un 70.56 por ciento del total de activos en el 2020 y un 70.55 por ciento del total de activos en el 2019.

■ Nuestras utilidades acumuladas son un 36.84 por ciento del total de capitales propios en el 2020 y un 34.04 por ciento del total de capitales propios en el 2019.

■ Nuestros gastos de administración son un 1.35 por ciento del total de ingresos 2020 y un 1.36 por ciento del total de ingresos 2019.

■ Nuestras utilidades acumuladas son un 61.40 por ciento del total de capital para el 2020 y un 54.12 por ciento para el 2019.

■ Nuestras utilidades acumuladas son un 26.0 por ciento del total de activos para el 2020 y un 24.02 por ciento del total de activos para el 2019.

■ Nuestro fondo de manobra son un 123.15 por ciento del total de ingresos para el 2020 y un 122.00 por ciento del total de ingresos para el 2019, lo cual nos potencia enormemente.



# Gobierno Corporativo

El propósito estratégico y nuestras competencias medulares han sido alcanzadas de forma efectiva: con lo cual se goza de un alto nivel de best value, servicio uno X uno, de legitimidad, ética, integridad, potencia, un nivel de independencia muy alto, y de esa manera asegurar la sobrevivencia de la empresa, por medio de la dirección autoritativa, colectiva, organización horizontal y en red de sus asuntos y cumpliendo las expectativas para el personal, los accionistas y las otras partes interesadas. Se ha obtenido un alto nivel de ejecución efectiva y se ha cumplido al buscar y concretar las sinergias de todos los procesos claves de Global Venture buscando el máximo nivel de efectividad y productividad de los recursos, con el fin de proveer un valor agregado y ofrecer un mejor servicio Uno X Uno.

Se cuenta con un excelente nivel de Efectividad Organizacional, con una alta percepción externa de largo plazo en la mente del cliente de nuestro servicio, con best value y disponemos de una buena relación calidad-precio.

Por eso es muy importante que en el largo plazo se continúe con el sistema de planificación, control interno, auditoría interna y control de gestión. Que la lealtad del personal de nuestra empresa y que tienes a tu alrededor crea en el plan, el control y nuestra filosofía de trabajo horizontal y de equipo.

En cuanto la Eficiencia Organizacional se ha tenido un enfoque de corto plazo con un presupuesto base cero, enfocado en la reducción de costos y ganar eficiencia - pero sólo justo antes de que afecte negativamente la percepción del cliente de la efectividad organizacional.

El Performance de la junta directiva ha sido muy bueno, el enfoque de junta unitaria. La Junta Directiva de Aprendizaje ha sido eficaz y efectivo, por su diversidad, niveles específicos de habilidades en procesos y capacidades específicas, en sus aspectos de Aspectos de Conformación de la Junta: Supervisión de la Administración, Auditoría, Desarrollo de Procesos, el enfoque externo de la junta directiva en la formulación de políticas relacionadas con los ambientes “políticos” externos; y en el pensamiento estratégico respecto

del posicionamiento competitivo y la distribución general de los recursos en la empresa en relación a sus políticas. Realizado por medio de la dirección colectiva de sus asuntos y cumpliendo los intereses legítimos de los stakeholders las otras partes interesadas y accionistas. Se ha buscado y se ha concretado las sinergias de todas las áreas de Global Venture buscando el máximo nivel de productividad de los recursos, con el fin de proveer un valor agregado y ofrecer un mejor servicio.

Las Cuatro Tareas de la Junta directiva se han desarrollado eficazmente. Primero: se ha cumplido con la responsabilidad por el desarrollo de la estrategia de la empresa: no por establecerla esa tarea recae en el director y los cuadros gerenciales se ha asegurado que el proceso sea usado y produzca opciones legítimas. La junta ha supervisado la aplicación de iniciativas presentes estratégicas y se ha asegurado que están acorde a la programación, al presupuesto, y si produciendo resultados efectivos. Segundo: la junta ha generado pensamiento estratégico y se está preparado para que el futuro se pueda asumir con responsabilidad. Tercero: a actuado como el último cuerpo de la vigilancia, la junta debe asegurarse que se tiene información adecuada, control, y sistemas de auditoría en lugar de decirlo y si la compañía cumple sus objetivos del negocio. Se ha cumplido con la responsabilidad de la junta en asegurar que se cumple con las normas legales y éticas impuestas por la ley y por la propia declaración de valores. Finalmente, la junta ha cumplido con la responsabilidad por la prevención y el manejo de las crisis eso es, por el manejo del riesgo.

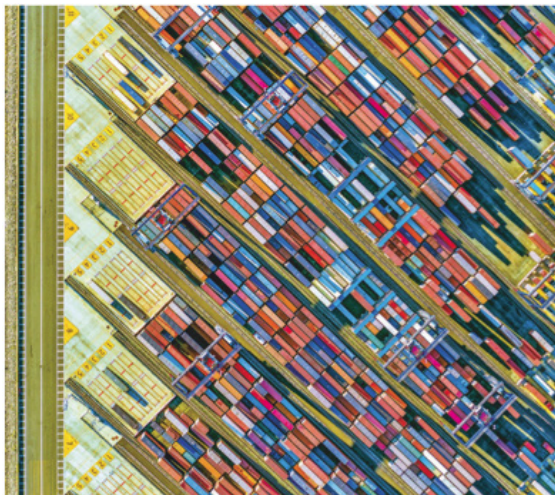
La Conformidad de la junta directiva ha sido muy alta en su performance para preestablecer metas de responsabilidad y al performance de su negocio hasta las personas.

El Performance de los auditores externos e interno ha sido muy bueno, competente, su enfoque ha sido idóneo y el nivel de independencia muy alto.



# Risk Management

“Global Venture terminó un año fiscal definido por la innovación frente a la adversidad con un buen año, liderado por números históricos de clasificaciones buenos para sector seguros y emisores . “A pesar de los impactos continuos de COVID-19, nuestra empresa se encuentra en medio de un período de crecimiento bastante positiva.



Nuestro buen desempeño en el último trimestre del año conllevó a un año fiscal bueno, en el que establecimos nuevos números históricos de clientes , y flujo de caja, a pesar de un entorno macroeconómico extremadamente volátil y desafiante. Nuestros resultados de ventas y la lealtad de nuestros clientes impulsaron nuestra base activa con un buen nivel en todas nuestras principales categorías. También continuamos con nuestra política de autofinanciamiento, con el no reparto de dividendos a los accionistas, ya que mantenemos nuestro objetivo de alcanzar una posición sólida y de autofinanciamiento a lo largo del tiempo ”.

Estas declaraciones prospectivas incluyen, sin limitación, aquellas sobre las expectativas de la Compañía con respecto al impacto de la pandemia COVID-19; ingresos retrasados, margen bruto, gastos operativos, otros ingresos / (gastos) ; planes de fondo de maniobra y de capitales propios; y nuestro objetivo de mantener una posición neta de caja. Estas declaraciones implican riesgos e incertidumbres, y los resultados reales pueden diferir materialmente de cualquier resultado futuro expresado o implícito en las declaraciones prospectivas.



Los riesgos e incertidumbres incluyen, entre otros: el efecto de la pandemia COVID-19 en el negocio de la Compañía, los resultados de las operaciones, la situación financiera y económica ; el efecto de las condiciones económicas globales y regionales en el negocio de la Compañía, incluidos los efectos en las decisiones del mercado potencial y las empresas; la capacidad de la Compañía para competir en mercados altamente competitivos y sujetos a rápidos cambios: la capacidad de la Compañía para administrar introducciones y transiciones frecuentes de clasificaciones, incluida la entrega al mercado de manera oportuna y rápida; el efecto que cambia en el mix / la combinación de tipos de servicios por la Compañía,

competencia de precios. Los aspectos que pueden afectar la calidad, cantidad o costo de los servicios prestados ; el efecto de la entrega del servicios y su impacto en el desempeño financiero y la reputación de la Compañía; el impacto de procedimientos legales desfavorables o acciones gubernamentales asimétricas; el impacto de leyes y regulaciones complejas y cambiantes, que exponen a la Compañía a mayores costos y otros efectos adversos en el negocio de la Compañía; la capacidad de la Compañía para gestionar los riesgos asociados con los clientes de la Compañía; la capacidad de la Compañía para cumplir con las leyes y regulaciones relacionadas con los procesos claves; el servicio continuo y

la disponibilidad de ejecutivos y personal clave; eventos políticos, desastres naturales, problemas de salud pública y otras interrupciones comerciales que podrían afectar el flujo de operaciones , la entrega o la demanda de la Com-

pañía; riesgos financieros, incluidos los riesgos relacionados con las fluctuaciones económica.

Nuestros Estados financieros implican riesgos e incertidumbres y los resultados reales son definidos por éstos. Los riesgos e incertidumbres incluyen en base a nuestro mapa estratégico de riesgos, (riesgo estratégico, etc) sin limitación, el efecto de los factores competitivos y económicos y la reacción de la compañía a esos factores, sobre las decisiones de los clientes con respecto a los servicios de nuestra empresa; presiones competitivas continuas en el mercado, un sector muy asimétrico desde la creación e inicios de nuestra empresa con agencias con claro perfil asimétrico; la capacidad de nuestra empresa para ofrecer al mercado un best value en forma oportuna, servicio Uno X Uno, marketing individualizado, nuestra integridad, potencia y nuestra independencia disminuye el nivel de los riesgos, los Rangos Críticos de Nuestros Valores: Perspectiva de la resistencia al azar y el grado de la resistencia al azar son fuertes.

El efecto pequeño en los costos del servicio y la estabilidad en el rendimiento técnico de nuestra empresa; el riesgo de las asimetrías y constructo asociado con las agencias gubernamentales para nuestra empresa, existe una enorme flexibilidad de nuestra empresa para finalizar el proceso de delivery y procesos en sus diferentes flujos / componentes antes de la entrega de las órdenes; la continua disponibilidad

en términos aceptables, o en todos, de los procesos / componentes y servicios esenciales para los core business de nuestra empresa actualmente obtenidos desde la base o recursos limitados; el efecto que la independencia de nuestra empresa en los servicios de producción y entrega tiene su impacto en la calidad, o costo de servicios producidos o servicios prestados; riesgos asociados a las operaciones en relación a los clientes emisores de la Compañía; independencia de la Compañía

en relación y en comparación a otras empresas internacionales clasificadoras; el impacto potencial de una constatación del valor que la empresa tiene por ser local; independencia y legitimidad de la Compañía; el efecto que los problemas nacionales podrían tener en las ventas de la Compañía y los beneficios de explotación; el servicio y la disponibilidad de los directores y personal clave de forma continuada; y los resultados favorables de otros procedimientos legales. Más información sobre los factores potenciales que podrían afectar los resultados financieros de la Compañía se incluye de vez en cuando en los “Factores de Riesgo” y “Discusión de la Gestión y Análisis de la Situación Financiera y los Resultados de las Operaciones” dentro de la métrica de marketing y de control de gestión. Nuestra empresa no asume ninguna obligación de actualizar las declaraciones prospectivas o información.

