



**Global
Venture
S.A. de C.V.**
Clasificadora de Riesgo

2013
Diciembre



Fondo de Titularización
Hencorp Valores
Apoyo Integral Cero Uno

Informe de Clasificación al
31 de Diciembre de 2013

Abril 2014

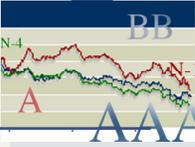
Fondo de Titularización Hencorp Valores Apoyo Integral Cero Uno

Clasificación

AL 31 DE DICIEMBRE 2013

RATING ACTUAL	
Emisión VTHVINTO1	AA-
Perspectiva	Estable
Fecha de reunión del Consejo de Clasificación	22 abril 2014
Reunión	Ordinaria

1

1 RATINGS	1	
2 BASES DE CLASIFICACIÓN	3	
3 ANÁLISIS FINANCIERO	6	

Analistas :

Miriam Martinez de Parada
Siomara Brizuela Quezada
Rafael Antonio Parada M.

Descripción de la Categoría

AA :

Corresponde a aquellos instrumentos en que sus emisores cuentan con una muy alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada ante posibles cambios en el emisor, en la industria a que pertenece o en la economía.

El signo “+” indica una tendencia ascendente hacia la categoría de clasificación inmediata superior, mientras que el signo “-” indica una tendencia descendente hacia la categoría de clasificación inmediata inferior

La opinión del Consejo de Clasificación de Riesgo no constituirá una sugerencia o recomendación para invertir, ni un aval o garantía de la emisión; sino un factor complementario a las decisiones de inversión; pero los Miembros del Consejo serán responsables de una opinión en la que se haya comprobado deficiencia o mala intención y estarán sujetos a las sanciones legales pertinentes. *art 92 Ley del mercado de valores.* La información financiera utilizada para el presente análisis comprendió los estados financieros al 31 de Diciembre de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012 y 2013, así como proyecciones proporcionadas.

CALLE LA JACARANDA PASAJE.8
#3 URBANIZACIÓN MAQUILISHUAT
SAN SALVADOR
TEL: 2263-3584
GLOBAL.VENTURE@CYT.NET
GLOBAL.VENTURE@NAVEGANTE.COM.SV

Información Financiera	Dic 2009	Dic 2010	Dic 2011	Dic 2012	Dic 2013	2009 vs. 2010	2010 vs. 2011	2011 vs. 2012	2012 vs. 2013
CONSOLIDADOS									
Total Ingresos de Operación	16,923.70	18,217.90	19,649.70	17,233.10	17,651.90	7.6%	7.9%	-12.3%	2.4%
Total Costos de Operación	4,907.60	5,249.50	6,145.00	5,395.60	5,680.40	7.0%	17.1%	-12.2%	5.3%
Utilidades de Operación	82.20	1,092.90	(37.10)	(437.20)	(535.70)	-	-103.4%	-	22.5%
Rendimiento Técnico (RT)	4,673.40	6,070.50	5,416.30	3,807.30	4,228.10	29.9%	-10.8%	-29.7%	11.1%
RT/Ingresos de Operación	27.6%	33.3%	27.6%	22.0%	24.0%	20.7%	-17.3%	-25.5%	8.4%
Utilidades Netas	209.50	945.10	303.40	40.60	567.80	351.1%	-67.9%	-	-
Activos Totales	66,504.30	84,852.80	80,757.90	74,469.30	82,274.50	27.6%	-4.8%	-7.8%	10.5%
Pasivos Totales	55,672.30	73,085.20	68,884.80	62,063.80	69,304.90	31.3%	-5.7%	-9.9%	11.7%
Patrimonio	10,832.10	11,767.60	11,873.20	12,405.50	12,969.60	8.6%	0.9%	4.5%	4.5%
POR ACCIÓN									
Total de Acciones a final del Año	84,744	84,744	84,744	89,744	89,744	-	-	5.9%	-
Valor en libros (en US\$)	\$127.821	\$138.861	\$140.107	\$138.22	\$144.51	8.6%	0.9%	-1.3%	4.5%
RENTABILIDAD									
Margen Bruto de Utilidad	13.86%	15.11%	14.13%	13.35%	13.76%	9.0%	-6.5%	-5.6%	3.1%
Margen Neto de Utilidad	0.36%	1.28%	0.44%	0.06%	0.84%	255.8%	-65.6%	-85.7%	-
ROE: Rendimiento del Patrimonio	1.93%	8.03%	2.56%	0.33%	4.38%	315.3%	-68.2%	-87.2%	-
ROA: Retorno de los Activos	0.32%	1.11%	0.38%	0.05%	0.69%	253.6%	-66.3%	-85.5%	-
ROS: Margen de Utilidad Neta	1.24%	5.19%	1.54%	0.2%	3.22%	319.1%	-70.2%	-84.7%	-
PRESTAMOS (EN MILES DE US\$)									
Prestamos Brutos	59,431.69	74,478.95	69,218.89		65,722.40	25.3%	-7.1%	-7.2%	2.3%
Préstamos Netos	57,141.30	72,765.40	68,096.50		65,257.00	27.3%	-6.4%	-7.6%	3.7%
Préstamos Vencidos	1,906.10	2,406.10	2,715.00	2,903.10	2,009.44	26.2%	12.8%	6.9%	-30.8%
EFICIENCIA									
Eficiencia Operativa	28.75%	28.43%	30.28%	30.16%	29.73%	-1.1%	6.5%	-0.4%	-1.4%
Gts. Operación/Activos Promedio	11.97%	11.81%	12.06%	12.12%	11.93%	-1.3%	2.1%	0.4%	-1.5%
Activos/# de Empleados	210.457	211.603	216.509	186.173	194.963	0.5%	2.3%	-14.0%	4.7%
Utilidades Netas/#de Empleados	0.663	2.357	0.813	0.101	1.345	255.5%	-65.5%	-87.5%	-
Rendimiento Técnico (RT)/Ingresos de Operación	27.61%	33.32%	27.56%	22.09%	23.95%	20.7%	-17.3%	-19.8%	8.4%
EBITDA/Ingresos de Operación	29.31%	35.00%	29.31%	24.89%	27.23%	19.4%	-16.3%	-15.1%	9.4%

El rating asignado de es de AA- perspectiva estable a los valores de titularización emitidos por Hencorp Valores, S.A. Titularizadora (Hencorp) a través del Fondo de Titularización Apoyo Integral 01 FTHVINTO1, tiene su base en los siguientes aspectos : la fortaleza legal y financiera de la estructura utilizado, por la cesión de todos los derechos sobre flujos financieros futuros provenientes de una porción de los primeros ingresos (el importante monto colectado por un tercero en remesas y de Cesión Irrevocable a Título Oneroso de Derechos sobre Flujos Financieros Futuros) y que servirá para pagar la emisión, así como la adecuada cobertura para el servicio de la deuda según estimaciones y escenarios considerados, la especialización y segmento de micro finanzas en el cual se encuentra la empresa, la capitalización, el nivel patrimonial, la experticia en curva de aprendizaje en el nicho que atiende, la evolución del ciclo económico de la Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral S.A.. La titularización que realiza Hencorp se encuentra respaldada por la cesión que el originador de los flujos Apoyo Integral, realizará durante todo el plazo de la emisión, es decir todos los derechos de Cesión Irrevocable a Título Oneroso de Derechos sobre Flujos Financieros Futuros. El rating tiene su base en el comportamiento económico-financiero y en las variables claves de la Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral S.A., la estructura de capitales propios, el comportamiento y nueva estructura organizacional, el nivel de respuesta para aprovechar las condiciones del mercado así como un buen nivel de competitividad. La empresa ha tenido una evolución positiva de su ciclo económico, aunque esta en la parte baja del ciclo de negocio en los últimos años, con una aceptable posición competitiva; las perspectivas en el manejo de los factores claves de éxito y de las variables económicas - financieras dependerán del posicionamiento y el manejo eficiente de los procesos, del modelo de beneficio y de perfilar el sistema de negocio que le permitirá enfrentar mejor la coyuntura de recesión y crisis que se desarrolla en el país, pero sobre todo las secuelas en las condiciones económicas -financieras de las empresas y de su segmento atendido en el país. La gestión de la exposición al riesgo será clave sobre todo por el impacto que la recesión tendrá en el sector y específicamente en el micro crédito. La empresa cuenta con un fuerte índice patrimonial en

el largo plazo, con un buen nivel de patrimonio ajustado a riesgo, que será clave para el escenario de riesgo de severo a moderado que se tuvo en el 2011, 2012 2013 y que se tendrá en el 2014.

Otros de los puntos que han determinado esta clasificación son la capitalización, las reservas y la estructura de capital, los niveles de rentabilidad con el rendimiento técnico y de operación obtenidas en la primera parte de su ciclo económico.

Otros factores que han determinado esta clasificación es el posicionamiento, la estructura de clientes más amplia y diversa en micro finanzas. Posee fortalezas de estabilidad del negocio que le permiten que el negocio tenga una diversificación de riesgo, por la fragmentación de los clientes en el core business.

Se compite con un buen posicionamiento con los clientes y con una estrategia de posicionamiento especializado en micro finanzas.

La empresa ha manejado aceptablemente los factores críticos del éxito: exposición, adquisición/retención de clientes, ratio de mora.

El tamaño y tipo de segmento de micro finanzas es un factor importante que afecta la habilidad de la Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral S.A para diversificar el riesgo y eliminar la vulnerabilidad de un único o pocos clientes. La institución tiene una habilidad para adaptarse rápidamente a cambios en el mercado y lograr un buen desempeño. Aquí está una de las ventajas competitivas de la Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral S.A.

El modelo de negocio que se ha utilizando en la Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral S.A le ha permitido contar con la flexibilidad suficiente para abordar la crisis y lograr tener una estructura financiera estable. Se está centrando en la estrategia de diversificación de las fuentes de fondos, se está enfilando en la búsqueda de depósitos a fin de mejorar el calce.

El mapa de materialidad de riesgos tiene tres categorías: los riesgos previsible que surgen dentro de las operaciones de la empresa, los riesgos estratégicos y los riesgos externos.

Antecedentes

La sociedad de Apoyo integral S. A. de C.V., nace en el 2002, con un capital de \$200,000.00.

Autorizada por la SSF para convertirse en una Sociedad de Ahorro y Crédito, según certificación No 15/08 de fecha 17 de diciembre de 2008, con el nombre de Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral S.A. Fue autorizada para iniciar operaciones como Sociedad de Ahorro y Crédito a partir del 1 de enero del 2009.

La actividad principal de la Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral S.A es actuar de manera habitual en el mercado financiero, especialmente pero sin limitación en el segmento de las micro finanzas, dedicada a promover a la micro y pequeña empresa y demás servicios financieros para los segmentos de mas bajos recursos.

La estructura accionaria es un 51.04% Apoyo integral Inversiones El Salvador S.A. de C.V., un 28.85 % Apoyo integral Inversiones Panamá S.A., Grupo ACP 20%, seis accionistas individuales un 0.11%.

Los riesgos estratégicos de La Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral S.A., las amenazas que forman esta categoría -es decir, se tiene una cantidad de eventos y tendencias externas que pueden impactar la trayectoria de crecimiento y el valor de la empresa. Apoyo Integral voluntariamente acepta el nivel riesgo alto con el fin de implementar su estrategia de mercado meta, por el nicho de microfinanzas que atiende. Esta estrategia con altas expectativas de servicio a este nicho en general obliga a la empresa a asumir riesgos significativos y la gestión de esos riesgos es un factor clave en el nivel de captura de ganancias potenciales.

En el riesgo estratégico tiene un peso importante la industria /sector del microcredito, los competidores y la recesión de este mercado (condiciones de este nicho y de su demanda). En cuanto riesgo relevante se tiene la reducción del crecimiento de la industria, volatilidad mediana en el ciclo de negocio. La industria ha pasado por una contracción importante, conllevando a una mayor mora que agudiza la competencia y la situación económica- financiera.

Estos riesgos estratégicos que pueden irrumpir e incluso afectar el negocio, son de nivel medianos para el caso de Apoyo Integral. Está adaptándose a anticipar y manejar estas amenazas sistemáticamente (perfilando mejor el sistema de negocio y su modelo de beneficio) y en el proceso, convertir algunas de ellas en oportunidades de mejora, la cuantificación de sus riesgos de mercado son medianos; por ser una empresa procíclica ; tiene un nivel de riesgos alto.

En cuanto los riesgos externos, incontrolable, algunos riesgos surgen de acontecimientos externos a Apoyo Integral y están más allá de su influencia o control. Las fuentes de estos riesgos incluyen desastres naturales, eventos políticos y los principales cambios macroeconómicos.

La estructura organizacional es funcional (por producto), con metodologías específicas y está en la etapa de ciclo de gerencia colectiva. Con sistemas de información con un nivel de fuerte de desarrollo en la línea de base. La Gerencia intermedia debe ir hacia la formalización y estandarización de comportamiento. Subistemas técnicos en desarrollo sin modelos de contingencia. Con valores de efectividad hacia

el modelo de metas, hacia el control de la estructura y el enfoque externo.

Mediante la incorporación de estándares de gobernanza empresarial, Apoyo Integral debe adoptar la práctica de los riesgos previsible, “manejo de riesgos empresarial” que busca integrar las técnicas de manejo de riesgo disponibles en un acercamiento comprensivo que abarca toda la organización y buscar segmentos como fuentes de crecimiento sostenible.

Hencorp con una estructura organizacional funcional - orgánica- nivel de experticia y bajo nivel de sesgo organizacional, no inhiben la capacidad de analizar el riesgo y el fracaso. El equipo organizacional, a menudo no es involucrado en el pensamiento grupal.

Se ha tenido y habrá en los próximos años ajustes en las categorías de los créditos, debido a la crisis de la economía y la disminución de las inversiones en las empresas de los diferentes sectores, al manejo de la exposición, no marketing expedicionario ésto llevará de nuevo a un desequilibrio en la capacidad de pago de las obligaciones de los clientes, provocando que la mora se incremente y no se crezca.

Está buscando definir y perfilar su sistema de negocio, por el cambio organizacional, por la crisis que se vive en el país y en específico en el sector atendido, históricamente obtuvo aceptables niveles de rendimiento técnico y resultados económicos financieros, en su nicho de mercado, el sector de las micro finanzas.

Los años próximos podrían ser de buenas oportunidades (aunque difíciles) de mercado para Apoyo integral por el nuevo escenario económico y político que vivirá el país y por las políticas económicas y por las elecciones presidenciales.

El rating asignado tiene su base en los niveles de los indicadores de actuación de las variables claves del fondo y en el originador : la Gestión histórica, el

índice de Capitalización y de capitales propios, la adecuación de la empresa en términos de riesgo tanto en escenarios severos como en escenarios adversos.

ANÁLISIS PROSPECTIVO

El entorno y la coyuntura que se perfila para los próximos años la crisis fiscal global y una débil recuperación, afectará en gran medida el crecimiento económico del país, el cual continúa en crisis. La actual crisis modificará el modelo de negocio y la estructura de los jugadores del sector financiero y presionará la cartera de negocio y la liquidez durante el 2014 - 2016 ; es clave el trabajar en el nivel de exposición, controlar el riesgo residual, mejorando el marketing, la calidad de los controles de gestión y el management.

La cartera de clientes y de créditos será afectada por la recesión y la crisis delincencial y por la efectividad organizacional ésto repercutirá en un bajo crecimiento y en rentabilidad.

La Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral S.A cuenta con una serie de competencias que le pueden permitir lograr que sus resultados no sean afectados de forma fuerte por el nuevo escenario económico y político.

Sin embargo es importante no afectar los niveles actuales de riesgo con malos clientes, debe mejorarse el proceso de crédito y el nivel de colocaciones.

Cuenta con suficiente liquidez con tendencia a mantenerse, y ésta podría ser susceptible de mejora. Los factores de protección son suficientes.

El Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral S.A va a mejorar su situación de calce, con el acceso a fondos mediante esta titularización, tanto a corto como a otros a más largo plazo, proporcionándole fuentes a un menor costo que le permitirán ser más competitivo y mejorar su rendimiento técnico.

Cuenta con una serie de competencias medulares (proceso de micro credito, gestión de las relaciones) que le pueden permitir un giro táctico a sus resultados y operaciones.

Fortalezas

- Esquema del Fondo.
 - Empresa especializada en el ramo de micro finanzas.
 - Enfoque comercial agresivo y una estructura 20/80 diversificada.
- Tamaño pequeño que le permite una gran flexibilidad y poder disponer de un ciclo corto de los procesos claves.
- Personal con buena experiencia, conocimiento del ramo del micro crédito.
 - La estructura organizacional le permite ser flexible y disponer de un ciclo corto de los procesos, interfase con los clientes.
 - Cobertura nacional con la red de agencias

Debilidades

- El nivel del rendimiento técnico.
- Costo alto del fondeo.
- Cartera de clientes sensible al deterioro por la recesión.
- Costos y gastos de operaciones fuerte.
- Nivel de exposición al riesgo alto.

Oportunidades

- Nichos no atendidos en lo rural y semi rural.
- El mercado potencial grande financiero para las micro finanzas, lo que da oportunidades en ciertos nichos.
- Desarrollar la venta-cruzada asociada a las remesas, a través de créditos transnacionales, cuentas de ahorro, micro seguros.
- El Plan de reactivación del nuevo gobierno.
- Las políticas de reactivación al sector construcción y la inversión que se hará en vivienda y focalización en la demanda agregada.

Amenazas

- Crisis de la burbuja de hipotecas y crédito, contracción del crédito.
 - Recesión económica de los Estados Unidos y del mundo
- .Tendencia de que la mora se incremente.
- Perspectiva incierta y crecimiento bajo para el 2013(Crecimiento bajo como escenario optimista de nuestra economía).
 - La coyuntura económica y social.
 - Crisis económica nacional y sectores claves de la economía en profunda recesión.
 - Los costos bajos administrativos de los competidores grandes que pueden disminuir sus tasas a fin lograr una base más grande por su mayor cartera de clientes.
 - Disminución del poder adquisitivo y baja liquidez.

Fondo de Titularización Hencorp Valores Apoyo Integral 01
Balance General Resumido
Al 31 de Diciembre
en miles de dólares \$ U.S.

	2012 Dic	2013 Dic
Activos corriente	2,865.65	2,873.52
Bancos	405.65	413.52
Activos en titularización	2,460.00	1,230.00
Activo no corriente	20,615.00	18,155.00
Activos en titularización L.P.	20,615	18,155
Total Activo	23,480.65	21,028.52
Pasivo Corriente	1,734.79	1,590.92
Documentos por pagar	410.54	259.63
Honorarios profesionales por pagar	11.58	10.91
Obligaciones por titularización de activos corto plazo	1,295.91	1291.50
Pasivos no corriente	21,991.47	21,414.55
Obligaciones por titularización de activo L.P.	14,150.46	12,913.32
Ingresos diferidos	7,841.01	6,677.61
Excedentes Fondo titularización	-245.61	92.29
Reservas de excedentes anteriores	-	-245.61
Excedente ejercicio	-245.61	-153.32
Total Pasivo	23,480.65	21,028.52

Fondo de Titularización Hencorp Valores Apoyo Integral 01
Estado de Resultado Resumido
Al 31 de Diciembre
en miles de dolares \$ U.S.

	2013	2014
Ingresos	458.98	1,163.40
Ingresos por activos titularizados	458.98	1,163.40
Egresos	704.60	1,071.10
Gastos de administración y operación	212.52	42.42
Gastos financieros	398.98	938.45
Interes valores titularización	398.98	938.45
Otros gastos	102.09	90.22
Excedente del Ejercicio	-245.61	92.29

Antecedentes Hencorp Valores, S.A., Titularizadora.

El 24 de junio de 2008, el Grupo Hencorp constituye la primera Sociedad Titularizadora de El Salvador, la cual se denomina Hencorp Valores, S.A., Titularizadora.

La principal finalidad de la constitución de Hencorp Valores, S.A., Titularizadora es el brindarle liquidez a activos propiedad del sector corporativo Salvadoreño y regional, a través de la creación de un vínculo entre dichos activos y el mercado de capitales, introduciendo de esta forma un mecanismo adicional que provea financiamiento indirecto al sector corporativo y

El Fondo de Titularización Hencorp Valores Apoyo Integral 01 quedó constituido el veintisiete de julio del dos mil doce, la fecha de negociación fue el 10 de agosto del 2012. El manejo de las cuenta discrecional y restringida en el Banco Davivienda Salvadoreño , S.A. han sido acordes a los flujos programados, en los montos y fechas. El comportamiento de los colectores han sido adecuados a las cesiones requeridas, el mecanismo de recolección ha sido bueno, a principios de cada mes y han completado el monto de cada una de las mensualidades por un monto \$205,000.00 cedidas hasta la fecha .

ESTRUCTURA DE LA TITULARIZACIÓN:

La estructura de la titularización y el contrato de la titularización de flujos futuros permite reducir considerablemente el riesgo de una administración discrecional de los recursos recaudados por parte del originador (la Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral S.A.). Esta estructura de la titularización y los mecanismos operativos del fondo de titularización poseen un marco legal adecuado para su cumplimiento, permitiendo enmarcar las obligaciones del originador (la Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral S.A. y el administrador del fondo (Hencorp Valores, S.A., Titularizadora); permite a su vez que los mecanismos de garantía queden resguardados con dichos contratos; con la constitución de una cuenta restringida en el Banco Davivienda Salvadoreño , S.A así como la incorporación de resguardos financieros y los mecanismos a tomar ante un eventual desvío de fondos.

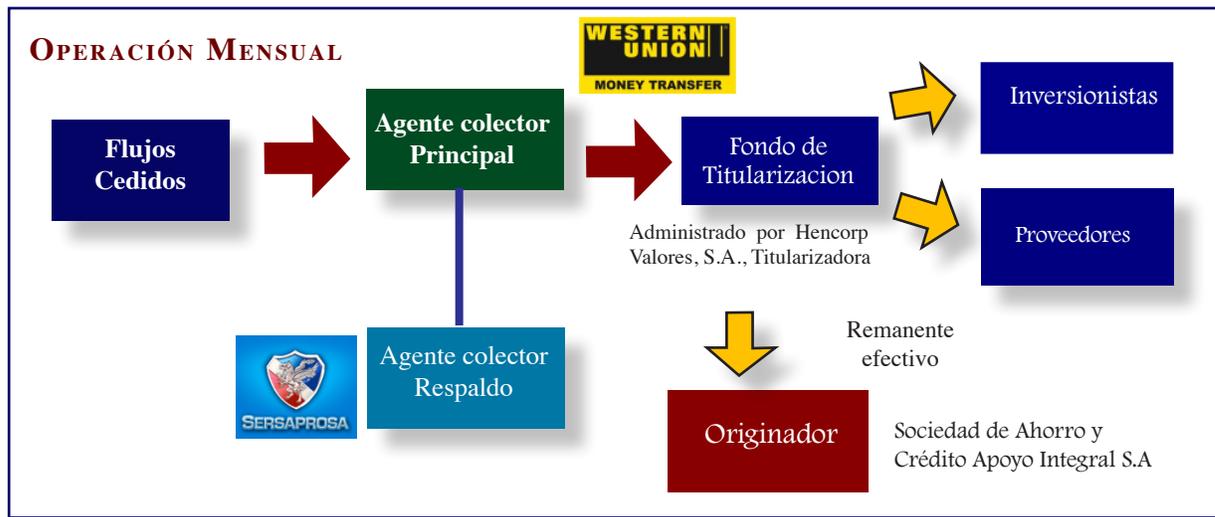
COBERTURA DEL FLUJO DEL FONDO DE TITULARIZACIÓN

El esquema Colector del monto de pagos de remesas familiares con Western Union que posee Apoyo integral, en el año 2013 ha recolectado (pago de remesas familiares) un promedio US\$ 4,012,750 mensuales. Con este monto se cubre 19.57 veces

FLUJOS A CEDER POR APOYO INTEGRAL AL FONDO DE TITULARIZACIÓN

Periodo Mensual	Cesión
Mes 1 al 42	US\$ 205,000
Mes 43 al 84	US\$ 365,000

ESQUEMA



IMPACTO INGRESOS APOYO INTEGRAL CIFRAS EN MILES DE \$

	Ingresos	Cesión	%
2008	15,761		
2009	16,866		
2010	18,196		
2011	19,649	\$ 2,460	12.5
2012	17,233	\$ 2,460	14.3
2013	17,651	\$ 2,460	13.9
2014	28,136	\$ 3,580	12.72
2015	30,465	\$ 4,380	14.38
2016	32,794	\$ 4,380	13.36
2017	35,124	\$ 4,380	12.47

REPORTE DE PAGOS DE REMESAS WESTERN UNION

Remesas	Numero de Remesas	Monto en Remesas
2008	1,213	\$ 217,696
2009	26,289	\$ 4,721,653
2010	73,986	\$13,615,456
2011	104,837	\$ 19,856,664
2012	113,945	\$ 22,369,525
2013	231,355	\$48,153,475

la cesión mensual más baja y 10.99 veces la cesión más alta. En el año 2012 ha recolectado (pago de remesas familiares) un promedio US\$ 1,864,127.08 mensuales. Con este monto cubre 9.09 veces la cesión mensual más baja y 5.10 veces la cesión

más alta. En el año 2011 ha recolectado (pago de remesas familiares) un promedio US\$ 1,654,722.00 mensuales. Con este monto cubre 8.07 veces la cesión mensual más baja y 4.53 veces la cesión más alta. En el año 2010 en los 12 meses Apoyo Integral ha recolectado (pago de remesas) un promedio US\$ 1,134,621.33 mensuales. Cubre 5.53 veces la cesión mensual más baja y 3.10 veces la cesión más alta.

La relación de ingresos/egresos de la cobertura de la titularización, indica que los compromisos del fondo de titularización hacia los inversionistas están cubiertos arriba del 100%; ya que los ingresos cubren los egresos del fondo de titularización en 7.80 veces la cesión mensual más baja y 4.38 veces la cesión más alta. A esto hay que sumar el saldo de la cuenta restringida; lo cual es suficiente para pagar a los inversionistas, el capital e intereses y contar con cierto excedente. Al contar con ésta cuenta, la cobertura de los compromisos del fondo aumenta, donde tanto las coberturas proyectados con sus flujos teóricos; serán las adecuadas para finalizar el periodo de existencia del fondo

Los derechos cedidos sobre los ingresos son suficientes, de la Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral S.A para el pago de obligaciones establecidas en la prelación de pagos correspondiente a los 84 los meses de vigencia de los valores.

Los ingresos esperados para los próximos 7 años estarían aproximadamente en el rango de US\$ 17.65 millones y \$35.12 millones, entre el 12.5% al 14.3% son los ingresos que son cedidos , es decir más de 10 y 7 veces mayor a lo que será asumido ante los inversionistas (pago de capital, intereses, comisiones, inscripciones, etc.). Los pagos de re-

RESUMEN DE LA ESTRUCTURA DE TITULARIZACIÓN

Denominación del Fondo de Titularización	Fondo De Titularización – Hencorp Valores – Apoyo Integral 01 denominación que podrá abreviarse “FTHVINT 01”.
Denominación del Emisor	Hencorp Valores, S.A. Titularizadora, en carácter de administradora del FTHVINT 01 y con cargo a dicho Fondo.
Denominación del Originador	Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral, S.A.
Denominación de la Emisión:	Valores de Titularización – Títulos de Deuda con cargo al FONDO DE TITULARIZACIÓN – HENCORP VALORES – Apoyo Integral 01, cuya abreviación es VTHVINT 01.
Denominación de la Sociedad Titularizadora	Hencorp Valores, S.A., Titularizadora.
Clase de Valor	Valores de Titularización - Título de Deuda con cargo al FTHVINT 01, representados por anotaciones electrónicas de valores en cuenta, en adelante: “Valores de Titularización - Títulos de Deuda”.
Monto de la emisión	Hasta US\$ 15,800,000.00
Respaldo de la Emisión	<p>El pago de los Valores de Titularización - Títulos de Deuda, estará únicamente respaldado por el patrimonio del Fondo de Titularización FTHVINT 01, constituido como un patrimonio independiente del patrimonio del Originador.</p> <p>Cuenta Restringida Formará parte del respaldo de esta emisión, la cuenta bancaria denominada Cuenta Restringida del VTHVINT CERO UNO, la que será administrada por Hencorp Valores, S.A., Titularizadora. Este respaldo no deberá ser menor a la próxima cuota de capital e intereses a pagarse a los Tenedores de Valores.</p> <p>Ordenes Irrevocables de Pago (OIP): Como respaldo operativo de la emisión, el Originador por medio del Contrato de Cesión de Flujos Financieros Futuros se compromete a transferir la cesión de pagos a través de girar Órdenes Irrevocables de Pago (OIP), que serán mantenidas válidas y vigentes mientras no se haya liquidado el capital e intereses de la emisión del “VTHVINT CERO UNO” y que serán ejecutadas directamente por quienes hagan la función de colecturía de remesas y transporte de valores.</p>
Negociabilidad	La negociación de los tramos de oferta pública se efectuará en la Bolsa de Valores por intermediación de las Casas de Corredores de Bolsa, en las sesiones de negociación que se realicen en la Bolsa de Valores. La fecha de negociación será comunicada a la Bolsa de Valores mediante certificación de Punto de Acta de Junta Directiva de la Titularizadora.
Destino de los Fondos Obtenidos de la Venta de Derechos sobre los Flujos Financieros Futuros	Los fondos que la Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral, S.A reciba en virtud de la cesión de los derechos sobre flujos financieros futuros, que efectúe al Fondo de Titularización FTHVINT 01, serán invertidos en el pago de su deuda contraída con entidades domiciliadas en el extranjero.

mesas familiares Western Union generados por la Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral S.A ingresarán primeramente a la cuenta del fondo de titularización para el pago de sus compromisos con el inversionista, posteriormente el excedente será transferido a la cuenta administrada por la Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral S.A.

Hay una adecuada cobertura del fondo de titularización, en la evaluación realizada a los flujos cedidos por parte de la institución; estos son suficientes para cubrir el aporte requerido para la cuenta restringida así como el pago del capital e intereses para los inversionistas.

SOBRE EL ORIGINADOR

El continuo alto nivel de crecimiento de los ingresos en los últimos 5 años. Asimismo, se espera que para los próximos años se mantenga ingresos similares a los históricos.

La Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral S.A , mantendrá los siguientes resguardos financieros: no pignorar la cartera por mas 40% de la cartera bruta. Y mantener una relación mínima de 1 entre la cartera bruta, más encaje, más disponibilidades más inversiones y los pasivos calculados. Existiría un incumplimiento si el indicador por dos periodos (Si se mide trimestralmente) o un periodo (Si se mide semestralmente) no logra el mínimo requerido.

CONTRATO DE CESIÓN DE DERECHOS DE FLUJOS FUTUROS

Mediante Escritura Pública de Cesión, la Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral S.A cede, a título oneroso, a Hencorp Valores, S.A. Titularizadora, con cargo al Fondo de Titularización Hencorp Valores Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral S.A, todos los derechos sobre los flujos futuros de ingresos generados por el pago de remesas Western Union (brinda el servicio de remesas familiares) por la Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral S.A cada mes, libres de impuestos hasta completar las cifras indicadas en el cuadro Monto a ceder. Flujo trasladado por colector autorizado independiente con una OIP de Western Union y una OIP de respaldo con Sersaprosa.

DESCRIPCIÓN DE LOS FLUJOS FUTUROS

La cesión de los Flujos Futuros será en 84 pagos mensuales que en total representará US\$24,100,000. Los flujos futuros cedidos de ingresos libres de impuestos estarán conformados por ingresos acumulados cada mes en concepto de remesas familiares de Western Union que genere la Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral S.A.

OPERATIVIDAD DE LA ESTRUCTURA DE TITULARIZACIÓN

Se aperturarán las siguientes cuentas a nombre del Fondo de Titularización en el Banco Davivienda , S.A: cuenta discrecional del Fondo de Titularización (cuenta operativa donde se reciben los ingresos del originador), una cuenta restringida del Fondo

de Titularización (provisión del próximo pago a realizar). Todo pago se hará por la Sociedad Titularizadora con cargo al Fondo de Titularización a través de la cuenta bancaria denominada Cuenta Discrecional en el siguiente orden: (i) Se abona la cuenta bancaria denominada Cuenta Restringida con su saldo mínimo de una cuota de pago de intereses y principal únicamente cuando en esta cuenta haga falta,

ii) Comisiones a la Sociedad Titularizadora, (iii) Saldo de costos y gastos adeudados a terceros, (iv) Obligaciones a favor de Tenedores de Valores, (v) El pago de deuda tributaria, (vi) Cualquier remanente se devolverá al Originador.

PROCEDIMIENTO EN CASO DE MORA

Si diez días antes de la fecha en que deba ser efectuado un pago de la presente emisión con todas sus erogaciones al FTHVAI01, se determina que no existen en la Cuenta Discrecional del Fondo de Titularización los fondos suficientes para pagar en un 100% el valor de una cuota de intereses y capital de la próxima siguiente, la Sociedad Titularizadora procederá a disponer de los fondos de la Cuenta Restringida del FTHVAI01 para que esta realice los pagos a los Tenedores de los Valores de Titularización. Si los fondos depositados en la Cuenta Restringida no son los superiores a los fondos necesarios para realizar el pago inmediato de la cuota e intereses y principal próxima siguientes de la presente emisión habrá lugar a una situación de mora. Esto deberá ser comunicado al Representante de los Tenedores de los Valores de Titularización con el objetivo que convoque a una Junta General de Tenedores y se determine que los pasos a seguir. Asimismo, la Sociedad Titularizadora deberá notificar a la BVES y la SSF.

HISTÓRICO PAGOS DE REMESAS FAMILIARES WESTERN UNION

	2009		2010		2011		2012		2013	
	Número remesas	Monto remesas								
Enero	764	\$139,161	3,265	\$601,622	7,086	\$1,386,057	7,997	\$1,520,399	17,813	\$3,530,615
Febrero	936	\$177,324	3,668	\$691,218	6,901	\$1,410,071	8,747	\$1,725,990	18,575	\$3,816,529
Marzo	1,225	\$218,403	5,292	\$1,012,238	8,363	\$1,756,311	9,788	\$1,999,451	20,064	\$4,403,459
Abril	1,712	\$313,140	5,182	\$979,490	8,478	\$1,752,486	8,916	\$1,770,799	21,373	\$4,761,577
Mayo	2,136	\$404,828	5,945	\$1,096,803	9,820	\$2,010,405	9,974	\$1,944,621	20,896	\$4,478,653
Junio	2,046	\$361,643	5,743	\$1,064,517	8,786	\$1,747,423	9,232	\$1,738,598	18,307	\$3,824,942
Julio	2,204	\$405,797	6,133	\$1,109,919	9,349	\$1,880,699	9,317	\$1,791,873	18,593	\$3,840,730
Agosto	2,642	\$470,754	6,707	\$1,198,740	9,242	\$1,868,404	9,267	\$1,790,055	18,812	\$3,851,362
Septiembre	2,764	\$476,923	6,812	\$1,207,195	8,728	\$1,695,536	9,037	\$1,724,093	18,785	\$3,700,031
Octubre	2,886	\$504,222	7,693	\$1,366,887	9,351	\$1,773,292	9,594	\$1,766,939	19,549	\$3,865,779
Noviembre	2,917	\$487,003	7,461	\$1,334,707	8,291	\$1,604,079	8,861	\$1,681,215	17,426	\$3,503,636
Diciembre	4,057	\$762,456	10,085	\$1,952,120	10,442	\$2,201,429	13,215	\$2,915,491	21,162	\$4,576,164

ANÁLISIS

FINANCIERO

Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral S.A.
Balance General Resumido al 31 de Diciembre
(Cantidades en Miles de US \$)

Año	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Activo de Intermediación	29,030	45,168	60,564	62,448	79,529	74,640	62,912	75,087
Caja y Bancos	1,641	2,802	4,483	4,434	5,971	5,969	3,211	7,651.
Inversiones Financieras				905	909	684	1,416	2,179.
Cartera Neta de Préstamos	26,673	42,366	56,080	57,141	72,765	68,097	62,912	65,257
Otros Activos	561	884	1,187	1,765	3,010	2,762	3,673	4,152
Activo Fijo	1,916	2,025	2,418	2,292	2,314	3,356	3,255	3,034
Total Activo	31,507	48,078	64,169	66,504	84,853	80,758	74,469	82,274
Total Pasivo	25,719	40,808	54,420	55,672	73,085	68,885	62,063	64,172
Pasivos de Intermediación	24,832	39,665	53,206	50,474	67,090	63,277	57,030	64,172
Otros Pasivos	887	1,143	1,215	1,180	1,977	1,590	1,015.60	1,115
Deuda subordinada				4,018	4,018	4,018	4,017	4,017
Total Patrimonio	5,788	7,270	9,749	10,832	11,768	11,873	12,405	12,969
Capital Social	4,323	5,422	7,096	8,474	8,474	8,474	8,974	8,974
Total Pasivo y Capital	31,507	48,078	64,169	66,504	84,853	80,758	74,469	82,274

Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral S.A.
Estado de Resultado Resumido al 31 de Diciembre
(Cantidades en Miles de US \$)

Año	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Ingresos de Operación	7,608	11,513	16,000	16,924	18,218	19,650	17,233	17,651
Costos de Operación	1,946	3,432	4,619	4,908	5,250	6,145	5,395	5,680
Margen Bruto	5,334	7,424	9,379	8,041	11,115	9,704	8,584	9,279
Menos: Gastos de Operación	4,046	5,464	7,157	7,959	10,022	9,741	9,022	9,814
Resultado de Operación	1,288	1,959	2,222	82	1,093	-37	-437	-535
Resultado antes de Impuestos	1,288	1,860	2,065	231	1,341	608	221	920
Resultado Post Impuestos	916	1,270	1,558	210	945	303	40.60	567

Las tablas presentan información financiera de Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral S.A no se han incluido todas las cuentas, esta información se ha tomado de los Estados Financieros de la empresa a Diciembre 31 de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011 2012 y 2013 (Cantidades en Miles de \$)

VOLÚMENES DE OPERACIÓN DE INTERMEDIACIÓN

En Diciembre del 2006, la Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral S.A. obtiene unos Resultados Post Impuestos de \$ 916.26 Miles, de \$1,269.54 en Diciembre del 2007, de \$ 1,558.16 en Diciembre del 2008, \$ 209.5 Miles en el 2009, \$ 785.00 Miles en el 2010, \$ 303.40 Miles en el 2011, \$ 40.60 Miles en el 2012 y \$ 567.80 Miles en el 2013.

La Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral S.A ha vivido un ciclo de expansión muy acelerado en el periodo del 2006 al 2010, que se ha desenvuelto en una situación económica en recesión y bastante adversa del país, con cambios en el mercado y en la demanda agregada ocasionada por los problemas en USA. Esta coyuntura económica y política particular se auna a una alta rivalidad en el sector financiero, que se sitúa en un marco general que afecta a todo el país, el cual se ve particularmente marcado por una desaceleración económica dentro de una recesión, que a su vez, propicia una disminución en la demanda de los productos de intermediación bancaria, guerra de precios y morosidad.

Al ir aumentando los ingresos por intereses y otros productos, tal como lo muestra el Estado de Resultados Comparativo, se ve una tendencia a mejorar los resultados en el periodo del 2006-2008; aunque para Diciembre del 2009 al 2013 bajan los Resultados Post Impuestos producto del modelo de negocio y de la operatividad de este. Sin embargo, este efecto positivo de los ingresos se ve parcialmente neutralizado por el incremento porcentual en los costos y Gastos de Operación.

Se ha vivido un efecto combinado de un aumento porcentual de los Costos de Operación, los gastos de operación y al saneamiento de créditos e intereses, con un entorno interno y externo complicado. En Diciembre de 2008, los ingresos muestran un incremento del 39.0% con relación al período anterior y las utilidades netas son siempre positivas, con tendencia a la alza en los Costos de Operación del 34.6% así como en los Gastos de Operación del 30.9 % .

Es de hacer notar que la Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral S.A entre Diciembre 2007 y Diciembre 2008, experimentó un aumento del 32.4%, en la cartera de Préstamos netos. Este incremento, que llevó los préstamos a un nivel de \$ 56.08 Millones en Diciembre 2008, aumentado su participación en su segmento del mercado del micro crédito.

Para Diciembre 2009, viviendo dicha circunstancia, la Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral S.A. reportó una cartera de préstamos netos por \$57.14 Millones, incrementándose porcentualmente en 1.9%. Para el 2010, en una coyuntura marcada por el ciclo electoral, nuevo gobierno, recesión económica, una alta rivalidad y guerra competitiva, tiene una cartera de préstamos Netos de \$72.76 Millones que representa un 27.3% mayor que el nivel obtenido en el período anterior.

Posteriormente, durante el 2011, la recesión económica no deja de afectar negativamente al país, se tuvo una baja de la cartera porcentual de los préstamos netos del 6.4% llevándoles a niveles de \$68.09 Millones.

Durante el 2012, la recesión económica continuo afectando negativamente al país, se tuvo una baja de la cartera porcentual de los préstamos netos del 7.6% llevándoles a niveles de \$62.912 Millones.

Para el 2013, la situación del ciclo electoral y la coyuntura económica no deja de afectar negativamente al país, se tuvo un crecimiento de la cartera porcentual de los préstamos netos del 3.7% llevándoles a niveles de \$65.25 Millones.

INGRESOS Y RESULTADOS OPERATIVOS

Ingresos de Operación:

Los Ingresos Operativos de la Institución provienen principalmente de sus Intereses por Préstamos, pero también

influyen en ellos las Comisiones y Otros Ingresos por Préstamos seguidos en tercer lugar por Otros Ingresos no Operacionales.

A Diciembre, los Ingresos de Operación experimentaron incrementos continuos desde el 2006 hasta Diciembre del 2009 en que muestran un incremento del 122.44% en el período, en su mayoría motivadas por los intereses provenientes de la Cartera de Préstamos.

Al analizar el aporte de los rubros principales dentro del ingreso, se puede observar que los «Intereses de Préstamos» van aumentando su participación dentro del total de los Ingresos, constituyendo el 69.63%, 72.35, 74.45%, 76.16%, 79.05% ,80.96%,80.37% y 80.37% para los meses de Diciembre de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010 , 2011, 2012 y 2013 respectivamente.

Los Ingresos por Comisiones y Otros Ingresos por Préstamos a Diciembre del 2006 tienen una menor participación en los ingresos totales (del 21.98%), pero son complementados por Otros Ingresos no Operacionales, que alcanzan el 8.07%.

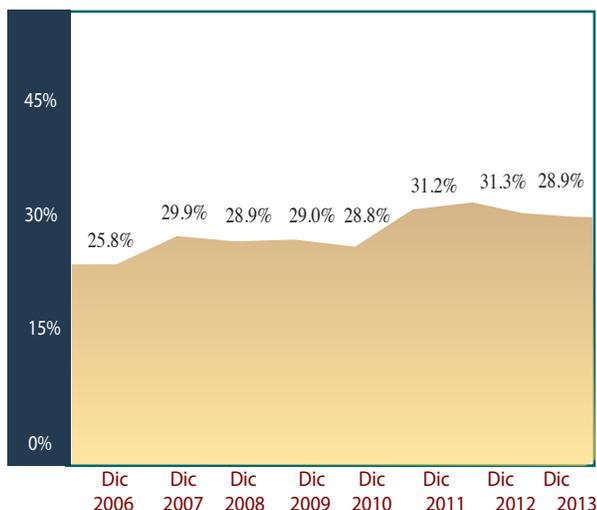
Los Ingresos por Comisiones y Otros Ingresos por Préstamos, mantuvieron la tendencia a la baja a convertirse en una buena parte de los ingresos porcentuales, disminuyendo en el período analizados de la siguiente manera: 21.98%, 26.36%, 24.27%, 23.5%, 20.83%, 18.98%, 19.49% y 16.43% para los meses de Diciembre de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010 2011 y 2012 respectivamente, observándose lo anteriormente mencionado en que este rubro disminuye su participación a partir de Diciembre del 2007.

Durante el período analizado, la Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral S.A ha podido crecer frente a grandes situaciones adversas: el bajo crecimiento de nuestra economía ; todo esto enmarcado en un ambiente de recesión, con una gran liquidez en el sistema financiero y marcadas asimetrías de acceso en el segmento atendido. Por otra parte, la Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral S.A. ha logrado incrementar la cartera, a pesar de la cerrada competencia.

Ingresos de Operación	2006 Dic	2007 Dic	2008 Dic	2009 Dic	2010 Dic	2011 Dic	2012 Dic	2013 Dic
Intereses de Préstamos	69.63%	72.35%	74.45%	76.16%	79.05%	80.96%	80.37%	83.41%
Comisiones y otros Ing. de Préstamos	21.98%	26.36%	24.27%	23.5%	20.83%	18.98%	19.49%	16.43%
Ingresos no operacionales	8.07%	0.93%	1.17%	0.34%	0.12%	0.06%	-	-

ESTADO DE RESULTADOS : ESTRUCTURA %

Costo de Operación
como porcentaje del Ingreso de Operación



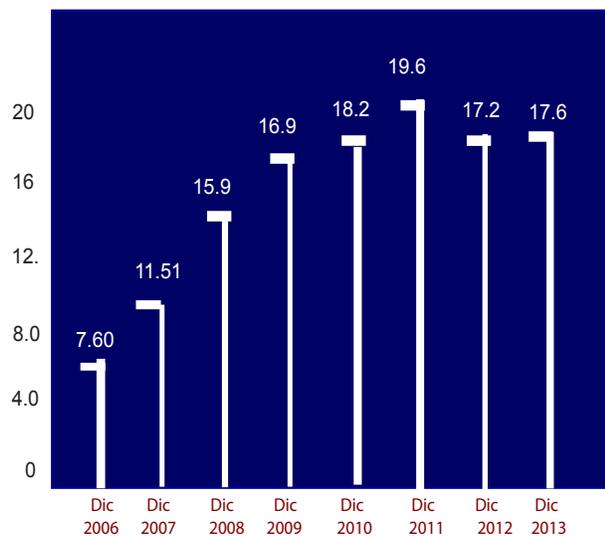
Costos de Operación:

Así como los Ingresos provienen principalmente de las operaciones Activas, los Costos de Operación son el resultado, en su mayoría, de las operaciones Pasivas de la institución, compuestos principalmente por los «Intereses sobre Préstamos recibidos», seguidos por los «Saneamiento préstamos e intereses» y luego por «Prestación de Servicios».

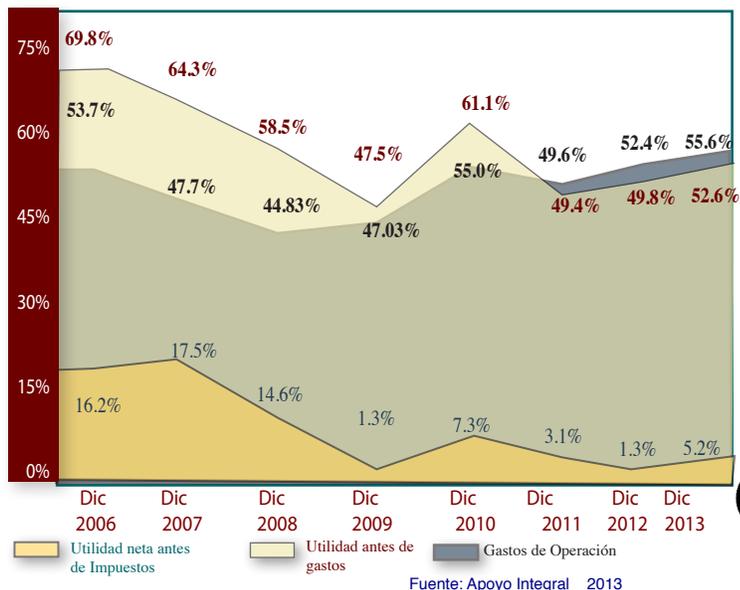
Al analizar los Estados de Resultados reportados a finales de Diciembre, vemos que la Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral S.A. ha aumentado anualmente sus Costos de Operación, constituyendo el pico el año 2009, en términos porcentuales, se ha evolucionado una mayor proporción dentro del estado de resultados, pasando del 25.8%

Ingresos de Operación

millones de US\$



Utilidad Bruta, Gasto de Operación, y Utilidad Neta
como porcentaje del Ingreso de Operación



Fuente: Apoyo Integral 2013

en el 2006, al 29.9% en el 2007, decrementando a 28.9% en el 2008 para aumentar al 29.0%, 28.8%, 31.2%, 31.3% y al 28.9% en el 2009, 2010, 2011, 2012 y 2013 respectivamente.

En general durante este periodo se tuvo un incremento principalmente al aumento experimentado en el Saneamiento préstamos e intereses y Prestación de Servicios, en la medida en que estos préstamos han tenido problemas. El peso porcentual del Saneamiento de préstamos e intereses pasó de constituir el 4.4% en Diciembre del 2006, al 5.7% en el 2007, al 12.54% en el 2008, al 23.49% en el 2009, al 10.17% en el 2010, al 19.3% a Diciembre del 2011, a 18.9% a Diciembre del 2012 y al 15.9% a Diciembre del 2013. El efecto mayor se advierte en el 2009 en que representaron el 23.49%, y aún cuando en el 2010 bajaron al 10.17%, siempre se mantienen en niveles superiores al 2006 y altos porcentajes cada año, debido a problemas de manejo de la exposición al riesgo cuando se ha crecido en operaciones de créditos.

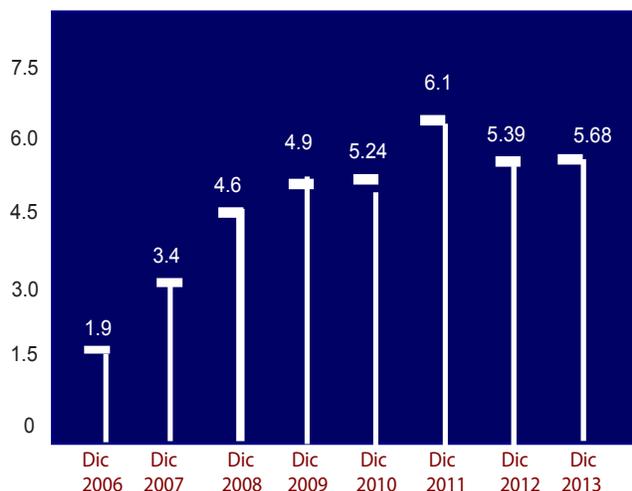
El peso porcentual de los Intereses sobre Préstamos recibidos pasó de constituir el 25.8% en Diciembre del 2006 a 23.3% en el 2007, en Diciembre del 2008 a 24.14%, en Diciembre del 2009 a 26.25%, en Diciembre del 2010 a 25.96%, al 24.5% a Diciembre del 2011, al 20.8% a Diciembre del 2012 y al 18.7% a Diciembre del 2013.

Gastos de Operación:

Los Gastos de Operación han mantenido un comportamiento variable pero dentro de un rango. Utilizando el 53.7% de los ingresos totales del 2006, su mayor concentración se encuen-

Costos de Operación

millones de US\$



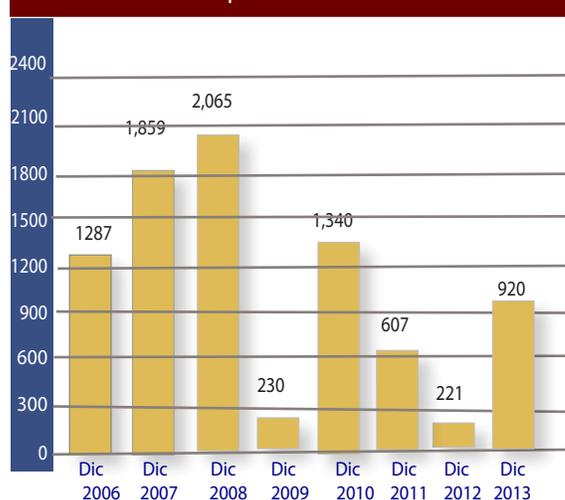
tra en los Gastos de Funcionarios y Empleados, en sueldos y salarios. El 2008 y 2009 fueron períodos de reducción, en los que estos gastos representaron el 47.7% y 44.8% respectivamente, siempre con mayor peso en los Gastos de Funcionarios y Empleados, pero en el 2010 estos gastos incrementan hasta constituir el 55.01% de los ingresos totales. La misma tendencia se mantiene en el 2011, en el 2012 y en el 2013, en que su peso porcentual representa el 49.6%, 52.4% y un 55.6% de los Ingresos Totales, con similar participación de los Gastos de Funcionarios y Empleados y el rubro de Gastos Generales, aun cuando ha bajado la actividad.

Las Utilidades:

A Diciembre del 2006 al 2013, la Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral S.A. experimentó utilidades de Operación originadas en el rendimiento de las operaciones en comparación con los Costos y Gastos.

En el 2006 y el 2007, los Resultados Operativos permitieron cerrar operaciones con una utilidad del 16.9% y 17.0% respectivamente. A Diciembre 2006, la utilidad operativa es de \$ 1287.6 Miles, la fuente mayoritaria de los resultados provino de

Utilidades Netas Antes de Impuestos- en Miles de dólares



las operaciones corrientes, de igual forma durante Diciembre del 2007, la utilidad operativa de la Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral S.A. asciende a \$1,959.06 Miles.

Para el 2008, 2009, 2010, 2011, 2012 y el 2013, los Resultados Operativos permitieron cerrar operaciones con una utilidad del 13.8%, 0.49%, 6.0%, -0.2% y -2.5% respectivamente. Para Diciembre 2008, 2009, 2010, 2011 y el 2012, la Utilidad Operativa es de \$2,222.41 Miles, \$ 82.2 Miles, \$ 1,092.90 Miles, \$ -37.10 Miles, \$ -437.20 Miles y \$ -535.7 Miles.

Es importante hacer notar que en el 2006, la sumatoria de Costos y Gastos más Reservas constituyen el 83.1% del total de los Ingresos de Operación, en el 2007 representan el 83.0%; en el 2008 el 86.11%, en el 2009 el 99.51%, en el 2010 el 94.0% en el 2011 el 100.2%, en el 2012 el 102.5% y en el 2013 el 102.7% por lo que sería válido asumir que la única posibilidad de reducción de estos porcentajes a futuro es a través de los costos de operación particularmente en el rubro intereses sobre préstamos y disminuir los Gastos de Operación, particularmente en el rubro de Gastos Generales, escogiendo mejor el nivel de exposición de los clientes.

Costos (en Porcentajes)	2006 Dic	2007 Dic	2008 Dic	2009 Dic	2010 Dic	2011 Dic	2012 Dic	2013 Dic
Intereses sobre Préstamos	25.58%	23.03%	24.09%	26.25%	25.59%	23.28%	20.8%	18.7%
Otros Servicios		5.7%	4.78%	2.75%	2.85%	6.8%	9.2	10.8%
Total Costos de Operación	25.58%	29.8%	28.8%	29.0%	28.82%	31.2%	31.3%	28.9%

Gastos de Operación (en Porcentajes)	2006 Dic	2007 Dic	2008 Dic	2009 Dic	2010 Dic	2011 Dic	2012 Dic	2013 Dic
Gastos de Funcionarios y empleados	31.17%	26.19%	23.64%	23.68%	26.12%	26.2%	27.9%	31.7%
Generales	20.43%	19.66%	19.49%	21.64%	27.21%	21.6%	21.6%	20.6%
Depreciación y Amortizaciones	1.59%	1.61%	1.60%	1.70%	1.68%	1.7%	2.8%	3.3%
Total Gastos de Operación	53.2%	47.5%	44.73%	47.03%	55.01%	49.06%	52.4%	55.6%

Composición de la Cartera de Préstamos

A Diciembre de 2006 con en su cartera de préstamos netos de \$26.67 Millones, la Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral S.A. comenzó una etapa de ciclo económico de expansión en su cartera de préstamos netos. Con \$42.36 Millones reportados a Diciembre 31 de 2007 un crecimiento del 58.8% marcó el inicio de este ciclo económico; luego subió a \$56.08 Millones en el 2008 lo que en términos relativos, significa un incremento del 32.4%. A Diciembre del 2009 la cartera crece a \$57.14 Millones, o sea un crecimiento del 1.9% en relación a Diciembre de 2008.

Durante los últimos cinco años la cartera de préstamos netos ha aumentado, siendo el mayor crecimiento el que tuvo lugar entre 2006 y 2007 que representó un 58.8% de aumento.

Entre el 2009 y el 2010 se experimentó un crecimiento del 27.3%, que dio como resultado una cartera neta de \$72.76 Millones.

Entre el 2010 y el 2011 la cartera experimentó un decremento del 6.4% pasando a \$68.096 Millones en préstamos .

Para el 2012 la cartera experimentó un decremento del 7.6% pasando a \$62.912 Millones en préstamos .

Para el 2013 la cartera experimentó un incremento del 3.7% pasando a \$65.257 Millones en préstamos .

En cuanto a la exposición en la colocación de fondos, la Institución presenta un alto grado de desconcentración de la cartera crediticia, ya que debido al segmento del micro crédito en el que trabaja, no tiene exposiciones relevantes de concentración lo que es un factor bajo de vulnerabilidad y exposición de riesgo crediticio para la Institución ante cualquier cambio en el entorno económico-financiero. Salvo en el caso actual de la situación de crisis nacional

que aumenta el riesgo sistémico, por depender sus resultados de forma directa con los ciclos económicos de nuestro país. Hay que ver este aspecto como una ventaja competitiva siempre y cuando se midiera adecuadamente la exposición del riesgo de cada cliente, lo cual ha sido el escollo que se ha vivido .

Cartera Total y Préstamos

Vencidos:

En Diciembre del 2006 la distribución por calificación de cartera estaba compuesta en un 96.7% por Préstamos Clase «A», esto implica que durante ese año, sólo el 96.7% de la cartera se encontraba libre de mora de cualquier naturaleza, ocupando el segundo lugar la cartera Clase «E» con un 1.43%, y el tercer lugar la Cartera Clase «B».

Para el 2007, en Diciembre la cartera Clase «A1» fue un 93.18% del total de Cartera Bruta; el segundo

Indices de Administración de los Créditos Cifras en miles US\$

Datos	Dic 2006	Dic 2007	Dic 2008	Dic 2009	Dic 2010	Dic 2011	Dic 12	Dic 13
Cartera Préstamos Brutos	27,304.88	42,677.17	56,933.37	59,431.69	74,478.95	69,218.89	64,248.70	65,722.40
Cartera de Préstamos Netos	26,673.17	42,365.71	56,080.10	57,141.30	72,765.40	68,096.50	62,912.60	65,257.00
Préstamos Vencidos	621.37	826.02	1,713.34	1,906.10	2,406.10	2,715.00	2,903.10	2,009.44
Reserva contabilizada	629.58	1,015.03	1,961.19	3,570.80	3,505.80	2,914.30	2,973.0	2,331.98
Reservas de Saneamiento/Préstamos Vencidos	101%	123%	114%	187%	146%	107%	102%	116.05%
Préstamos Venc./Patrimonio y Res. de Saneamiento	9.7%	10.0%	14.6%	13.2%	15.8%	18.4%	18.9%	13.1%

**CARTERA BRUTA POR CLASIFICACIÓN DE RIESGO
A DICIEMBRE
(EN PORCENTAJE)**

Clase	2006 Dic	2007 Dic	2008 Dic	2009 Dic	2010 Dic	2011 Dic	2012 Dic	2013 Dic
A1	96.70%	93.18%	87.60%	83.77%	86.57%	78.55%	86.98%	85.02%
A2		3.77%	3.48%	1.76%	1.50%	11.62%	3.47%	7.44%
B	0.93%	0.81%	4.01%	2.33%	1.74%	1.68%	2.16%	2.09%
C1	0.43%	0.30%	2.35%	1.21%	2.33%	1.97%	1.90%	1.81%
C2		0.35%	0.40%	6.67%	4.46%	3.06%	1.34%	0.84%
D1	0.51%	0.18%	0.43%	0.97%	0.89%	0.57%	0.41%	0.43%
D2		0.24%	0.31%	1.01%	0.74%	0.73%	0.73%	0.38%
E	1.43%	1.17%	1.44%	2.28%	1.77%	1.81%	1.81%	1.98%

lugar fue ocupado por los préstamos Clase «A2» y los préstamos «E» ocuparon el tercer lugar.

A Diciembre 2008 su configuración de riesgo es la siguiente: La cartera clase “A1” representa el 87.6% de la cartera; en segundo lugar la cartera clase “B”, en tercer lugar la cartera clase “A2” y en cuarto lugar la cartera clase “C1”.

Sin embargo, En Diciembre del 2009, el impacto de la recesión y desaceleración económica, que afecta al país desde el 2008, la cartera clase “A1” fue el 83.77% y la “C2” el 6,67% se evidencian en un descenso de la cartera al día. Pero es de hacer notar que la mora se concentra en las carteras clase B y C2 y que las carteras problemáticas, las clasificaciones D1, D2 y E, representaron un 0.97%, 1.01% y 2.28% respectivamente.

En el 2010 a Diciembre la cartera clase “A1” fue el 86.57% y la «C1 y C2» el 6.79%. La mora se concentra en las carteras clase C1 y C2 y que las carteras problemáticas, las clasificaciones D1, D2 y E, representaron un 0.89%, 0.74%

y 1.77% respectivamente.

En Diciembre del 2011 su configuración de riesgo es la siguiente: La cartera clase “A1” representa el 78.55% de la cartera; en segundo lugar la cartera clase “C2”, en tercer lugar la cartera clase “C1” y en cuarto lugar la cartera clase “E”.

En Diciembre del 2012 su configuración de riesgo es la siguiente: La cartera clase “A1” representa el 86.98% de la cartera; en segundo lugar la cartera clase “A2”, en tercer lugar la cartera clase “E” y en cuarto lugar la cartera clase “C1”.

En Diciembre del 2013 su configuración de riesgo es la siguiente: La cartera clase “A1” representa el 85.02% de la cartera; en segundo lugar la cartera clase “A2”, en tercer lugar la cartera clase “B” y en cuarto lugar la cartera clase “E”.

La Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral S.A. se fondea con recursos a corto plazo y largo plazo, Posee unos pasivos de intermediación de \$67.96 Millones a Diciembre del 2013 muy diversificado en las líneas y en los tipos de fuentes.

De igual manera, aunque los préstamos son la fuente principal del fondeo, al 31 de Diciembre de 2013, los fondos presentaban saldos con depósitos de clientes 27.0 % ,prestamos un 52%(Bandesal 15.4%) , Fondo de titularización 21% .

La Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral S.A. se fondea con recursos a corto plazo y largo plazo, Posee unos pasivos de intermediación de \$53.03 Millones a Diciembre del 2012 muy diversificado en las líneas y en los tipos de fuentes.

De igual manera, aunque los préstamos son la fuente principal del fondeo, al 30 de Diciembre de 2012, los fondos presentaban saldos con de-

positos de clientes 11.1 % , Bandesal 9.7% , otros Bancos 55.8% .

La Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral S.A. se fondea con recursos a corto plazo y largo plazo, Posee unos pasivos de intermediación de \$63.27 Millones a Diciembre del 2011 muy diversificado en las líneas y en los tipos de fuentes.

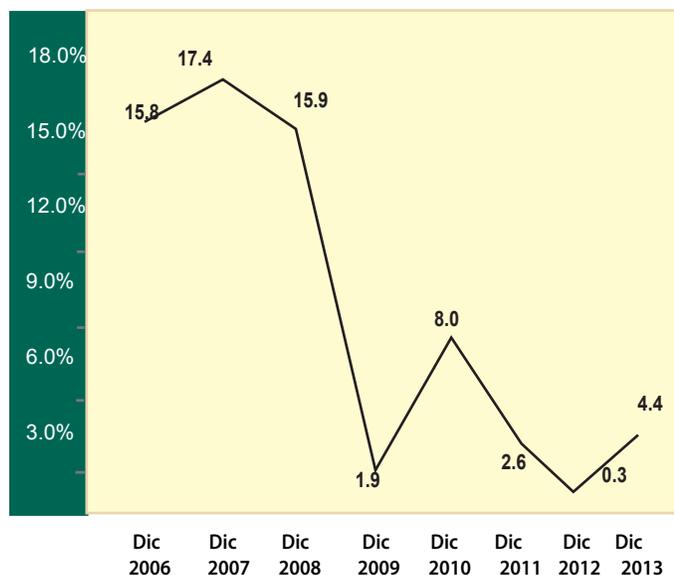
De igual manera, aunque los préstamos son la fuente principal del

fondeo, al 30 de Diciembre de 2011, los fondos presentaban saldos con bancos nacionales, extranjeros y con instituciones de micro finanzas : hasta un año plazo tienen el 14.64% siendo \$9.26 Millones , a más de un año plazo 82.07% son \$51.93 Millones .

Razones de Rentabilidad

El Rendimiento sobre los Activos (ROA) a Diciembre del año

ROE (Utilidad Neta/Patrimonio)



Generadores Claves del Rendimiento del Patrimonio

	Dic 2006	Dic 2007	Dic 2008	Dic 2009	Dic 2010	Dic 2011	Dic 2012	Dic 2013
Retorno del Patrimonio (ROE)	0.1583	0.1746	0.1598	0.0193	0.0803	0.026	0.003	0.044
Retorno de los activos (ROA)	0.0291	0.0264	0.0243	0.0032	0.0111	0.0038	0.0005	0.0069
Margen Bruto de Utilidad	0.1948	0.1752	0.1672	0.1386	0.1511	0.141	0.133	0.138
Margen de Utilidad Neta (ROS)	0.1204	0.1103	0.0974	0.0124	0.0519	0.015	0.002	0.0322
Ingresos de Operación/Activos Totales	0.2415	0.2395	0.2493	0.2545	0.2147	0.243	0.231	0.215
Gastos de Operación/Total de Activos	0.1284	0.1137	0.1115	0.1197	0.1181	0.120	0.121	0.119

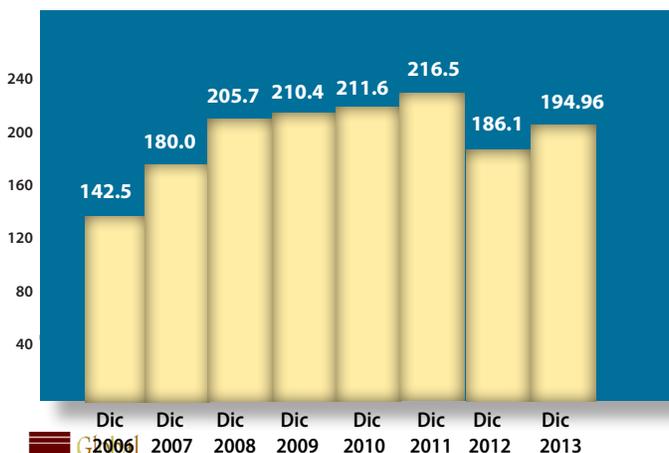
2006 ha reflejad un 2.91%, mientras que en el año 2007 bajo levemente a 2.64%. Un año después, a Diciembre de 2008, este coeficiente fue de 2.43%, La Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral S.A. está expandiendo su cartera a un ritmo alto de crecimiento su situación, mejorando y recuperando su estructura de costos. A Diciembre del 2009 el ROA había alcanzado el índice del 0.32% que se convirtió en 1.11% en la misma fecha del 2010. Para Diciembre de 2011, 2012 y 2013 este ratio fue de 0.38%, de 0.05% y de 0.69% .

El Rendimiento sobre el Patrimonio (ROE). Al 30 de Diciembre del 2006 el ROE mostraba una situación llegando al 15.83%. En el 2007, al 30 de Diciembre presentaba la cifra de 17.46%, a Diciembre 2008, este ratio es de 15.9%, en el 2009 el 1.9%, a Diciembre 2010, es de 8.03%, a Diciembre del 2011 del 2.6%, a Diciembre del 2012 del 0.3% y a Diciembre del 2013 del 4.4%.

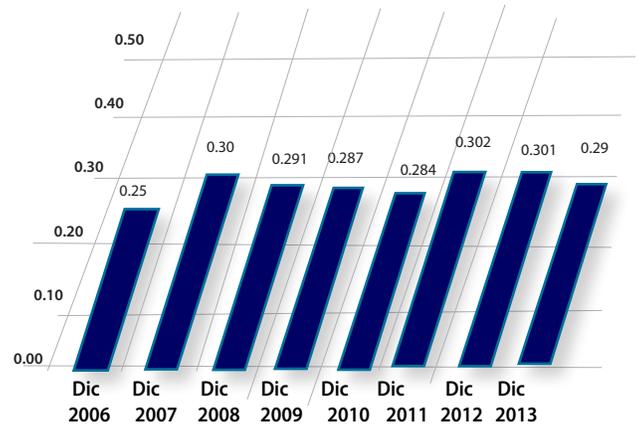
El Margen de Utilidad Neta (ROS) al 30 de Diciembre tuvo el comportamiento siguiente: de haber presentado cifras del 12.04% a Diciembre del 2006, en el 2007 el comportamiento es el 11.03%, para Diciembre 2008 este ratio muestra un nivel de 9.7%, el 1.24% a Diciembre del 2009, en el 2010 el ratio es del 5.19% , en Diciembre del 2011 el Margen de Utilidad Neta disminuye a 1.54%, en Diciembre del 2012 el Margen de Utilidad Neta disminuye a 0.24% y en Diciembre del 2013 el Margen de Utilidad Neta disminuye a 3.22%.

Razones de Eficiencia

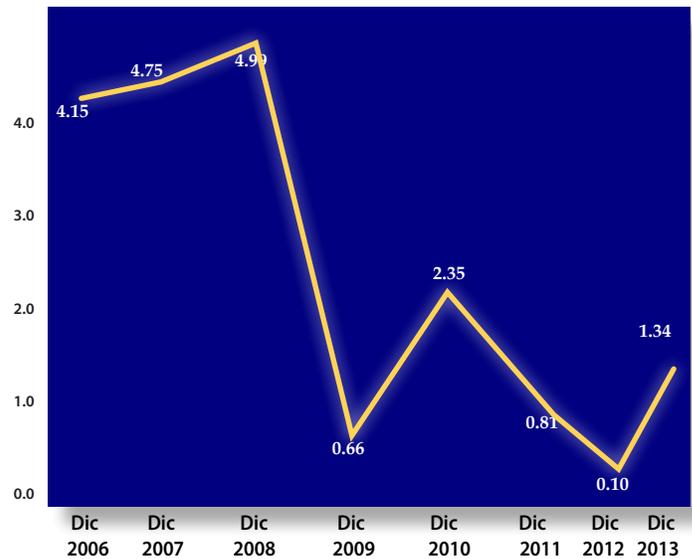
Activos Totales/Número de Empleados
en miles de \$



Eficiencia Operativa



Utilidades Netas/Número de Empleados
en miles de \$

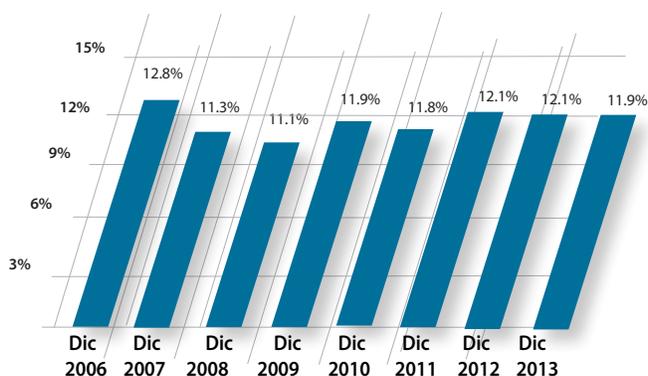


La eficiencia operativa está en correlación con los anteriores indicadores en La Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral S.A. y se refleja en la relación entre los Gastos de Operación y los Ingresos por intereses más los otros ingresos. Para Diciembre 2006 se obtuvo un coeficiente del 25.58%, durante el 2007 el índice de Eficiencia Operativa en Diciembre es un 30.07%, para Diciembre 2008 esta relación es 29.15%, durante el 2009 el índice de Eficiencia Operativa en Diciembre es un 28.75%, para Diciembre 2010 esta relación es 28.43%, para Diciembre del 2011 el índice de Eficiencia Operativa es de 30.28%, para Diciembre del 2012 el índice de Eficiencia Operativa es de 30.16% y para Diciembre del 2013 el índice de

Coeficientes de Eficiencia

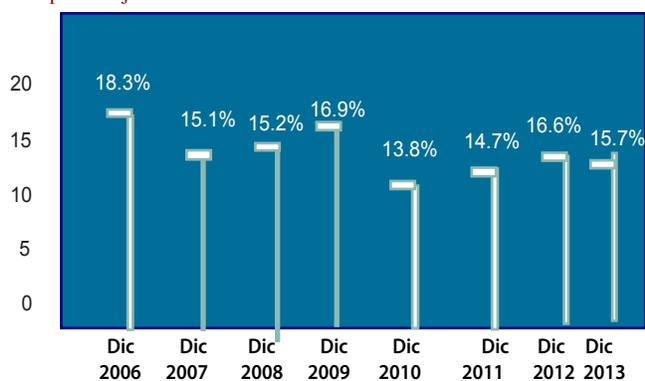
	Dic 2006	Dic 2007	Dic 2008	Dic 2009	Dic 2010	Dic 2011	Dic 2012	Dic 2013
Eficiencia Operativa	0.2558	0.3007	0.2915	0.2875	0.2843	0.3028	0.3016	0.2973
Gastos de Operación / Activos	0.1284	0.1137	0.1115	0.1197	0.1181	0.121	0.121	0.119
Activos Totales / Número de Empleados	142.57	180.07	205.67	210.46	211.60	216.51	186.17	194.96
Utilidades Netas / Número de Empleados	4.15	4.75	4.99	0.6630	2.3569	0.813	0.101	1.345
Rendimiento Técnico /ingresos de Operación	0.1692	0.3918	0.3699	0.2761	0.3332	0.276	0.221	0.240

Gastos de Operación/Activos

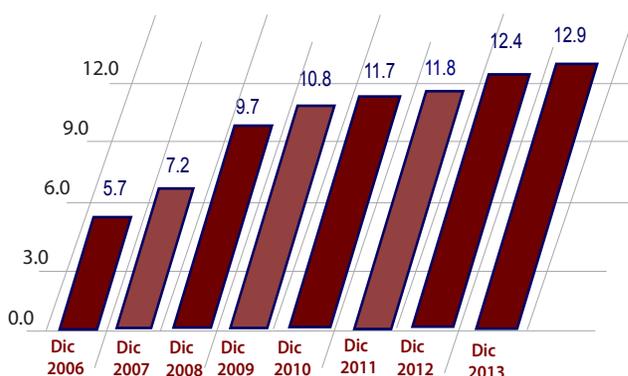


Patrimonio / Activos

en porcentaje



Patrimonio - en Millones de dólares

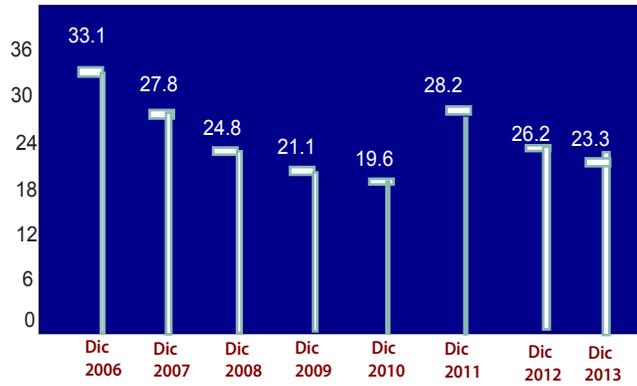


Eficiencia Operativa es de 29.73%.

La razón de Activos/Número de Empleados a Diciembre del 2006 muestra un resultado de \$142.57 Miles, \$180.07 Miles al 30 de Diciembre del 2007, a Diciembre de 2008 este ratio fue de \$205.67 Miles, \$210.46 Miles al 30 de Diciembre del 2009, a Diciembre de 2010 este ratio fue de \$211.60 Miles, Diciembre del 2011 de \$216.51 Miles, Diciembre del 2012 de \$186.17 Miles y Diciembre del 2013 de \$194.96 Miles, esto se debe al aumento y disminución del número de empleados que han manejando las operaciones de la Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral S.A. y al gran aumento en los activos al crecer los créditos y operaciones y en los últimos años a la disminución del crecimiento y operaciones

Similar tendencia en el comportamiento refleja el índice de Utilidad Neta/Número de Empleados, para Diciembre 2006 este ratio fue de \$4.15 Miles, en Diciembre 2007 este ratio fue de \$4.75 Miles, para Diciembre 2008 este ratio fue de \$4.99 Miles, para el 2009 este ratio fue de \$0.66 Miles, para Diciembre 2010 fue de \$2.35 Miles, de \$0.81 Miles a Diciembre del 2011, de \$0.101 Miles a Diciembre del 2012 y de \$1.345 Miles a Diciembre del 2013. La búsqueda del *rightsizing, perfilar el sistema y modelo de negocio* de La Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral S.A., conllevará a mejorar este índice y los otros índices de eficiencia, aunado al trabajo mejorar la exposición al riesgo de sus clientes, el marketing, el fondeo, de captación y colocación que mejorará el rendimiento técnico y apalancamiento de la Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral S.A..

Activo Fijo / Patrimonio
en porcentaje



La relación Gastos de Operación/Activos reflejó al 30 de Diciembre una proporción del 12.84% en el 2006, en el año 2007 esta razón se ubicó en un 11.37 %. A Diciembre 2008, el indicador es de 11.15%, de 11.97% para Diciembre del 2009. Para Diciembre 2010, este indicador muestra 11.81% , un 12.06% para Diciembre del 2011, un 12.12% para Diciembre del 2012 ubicándose en un 11.9% para Diciembre del 2013.

Coefficientes de Capital:

El coeficiente Patrimonio/Activos a Diciembre refleja una tendencia positiva en el 2006, 2007, 2008, 18.37%, 15.1%, 15.19% en el 2009, 16.29% para ser un 13.87% a Diciembre de 2010 , 2011 en un 14.70%, el 2012 en un 16.60% y el 2013 en un 15.76%. Esto último refleja el aumento del activo originado en el incremento en cartera.